



جمعية نواة – مركز التضامن الاجتماعي
علم وخبر: 989

التقرير السنوي
2020

كاون الثاني 2021

قائمة المحتويات

الرقم	العنوان	الصفحة
	المقدمة	2
	مشروع الحد من ضعف الفتيات والمراهقات اللاجئات في لبنان: "البيت المنفوح"	3
	مشروع الرعاية الصحية للنساء الحوامل "شعاع جديد للحياة"	3
	القسم التربوي	4
	نادي الطفل الفلسطيني "فرح" > نلعب ونكبر لمستقبل افضل <	5
	برنامج "بذور الاستقلال" - مشروع "انت تفعل"	6
	نادي يافا الرياضي للنساء	7
	مكتبة ناجي العلي	7
	فروع جمعية نواة (المراكز في المناطق)	8
	مركز مخيم نهر البارد	8
	مركز مخيم برج البراجنة	9
	مركز مخيم الجليل	9
	مركز مخيم البداوي	9
	الاستخلاصات	9
	الاقتراحات	10

جاء انتشار جائحة كورونا في لبنان ابتداءً من شهر شباط 2020 ليعمّق الأزمة اللبنانية ذات الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والسياسية ويزيد بعداً صحياً وانسانياً، في وقت لم يكن النظام الصحي مستعداً لمواجهةها، ولا مؤسسات الدولة وسياساتها مؤهلة للتعامل مع آثارها. فالمستشفيات الحكومية تعاني من إهمال مزمن وتفقد إلى المعدات والكوادر البشرية، وهناك قيود مفروضة على التعاملات المالية واحتجاز غير مشروع لودائع اللبنانيين، كما يعاني اللاجئون الفلسطينيون والسوريون ظروفًا شديدة الصعوبة تهدد بانتشار واسع ضمن تجمعات هشة واكتظاظ سكاني كثيف. أما آليات الحماية الاجتماعية فهي عبارة عن أنظمة مساعدات مرتبكة وجزئية، ولا يوجد هياكل ولا آليات قائمة ذات صلاحية لمثل هذا الوضع يمكن الاستناد إليها كنقطة انطلاق لمعالجة تداعيات الأزمة الاجتماعية.

كما جاء انتشار الجائحة بعد أشهر من اندلاع ما سمي "ثورة 17 تشرين الأول" التي شكّلت تعبيراً واضحاً من الشعب اللبناني عن عدم قبوله بالسياسات المتبعة في البلد، والخيارات التي أدت إلى تحكّم مجموعة من السياسيين ورجال الأعمال المقرّبين بمفاصل الدولة والحكم والاقتصاد، في حين يعاني أكثر من نصف سكان لبنان من الفقر، ويفتقد حوالي 50 بالمئة من السكان إلى الحماية الاجتماعية، وتصنّف 55% من القوى العاملة ضمن العمل غير المحمي. وتصل هذه النسب كلها إلى حوالي 75% في المدن والأحياء والقرى الأكثر فقراً وتهميشاً وخاصة مخيمات اللاجئين في لبنان.

ان ما تقدم اثر بشكل مباشر على مجمل عملنا كمؤسسات وفرض علينا العمل ضمن بيئة صارمة تغلب عليها التحرك والعمل ضمن شروط صحية معقدة اثرت على نوعية نشاطاتنا ونوعية الفئة المستهدفة ومدى الاستجابة لخططنا ضمن تلك الظروف. وفرضت علينا تحديات جديدة لم نكن مستعدين لها بشكل جيد وخاصة تلك المتعلقة ب "العمل عن بعد" التي تعتبر من خارج سمات عمل المؤسسات، حيث ان عملنا يتطلب التواصل المباشر مع المستهدفين من جميع الفئات، ولكن على الرغم من ذلك استطعنا التعامل مع الواقع الجديد واستطعنا ابتداءً اساليب عمل جديدة تتركز على المؤاممة بين العمل المباشر والعمل عن بعد، حيث قمنا بتقسيم المستهدفين الى قسمين حيث كنا نعمل بشكل مباشر مع النصف وغير مباشر مع النصف الاخر وهكذا امنا التباعد المطلوب بالاضافة الى فرض الشروط الصحية من وضع الكمامة بشكل دائم والتعقيم المتواصل للمراكز، الاشخاص.

كما اننا استطعنا الاستمرار بفاعلية في تنفيذ الانشطة والمشاريع ضمن الرؤية المرسومة، واستطعنا افتتاح فرع جديد في مخيم برج البراجنة وكذلك فرع اخر في مخيم نهر البارد حيث يتم تنفيذ مشروع " البيت البنفسجي " بشكل جيد رغم التجربة الجديدة والخبرة المتواضعة للعاملين والمتطوعين في نهر البارد.

أولاً: مشروع الحد من ضعف الفتيات والمراهقات اللاجئات في لبنان: "البيت البنفسجي".

ان الهدف العام للمشروع هو: المساهمة في حماية حقوق الفتيات والمراهقات اللاجئات في لبنان ، بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة رقم 5 "تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين النساء والفتيات".

وقد بدأ هذا المشروع في بداية شباط 2020 ويستمر حتى نهاية اذار 2021 ويتضمن الانشطة التالية:

- توفير دروس تقوية لـ 90 فتاة ومراهقة مسجلين بين الصف الثامن والصف الثاني عشر.
- توفير التعليم الأساسي غير الرسمي لستين فتاة ومراهقة متسربات من المدارس.
- منح حصص غذائية شهرية لـ 100 أسرة مهمشة للمساهمة في الحد من نقاط ضعف الفتيات والمراهقات من المستفيدات من المشروع
- توفير دورة قيادة لـ 20 فتاة ومراهقة.
- تعليم دورات الكمبيوتر وشبكات إلى 40 فتاة ومراهقة من المتسربات من المدرسة.
- التحاق 50 فتاة ومراهقة في مركز نسائي رياضي
- التحاق 50 فتاة ومراهقة في مكتبة ومركز إنترنت نسائي
- تنفيذ 3 جلسات جماعية للدعم النفسي
- تقديم الدعم النفسي الفردي في الحالات الحرجة المحددة للمستفيدات
- اقامت 3 أنشطة ترفيهية بمشاركة امهات الفتيات والمراهقات
- حملة للترويج الاعلامي للمشروع
- إنتاج وترويج فيدهات توعوية
- اجتماعات توعوية وتأثيرية مع بعض الجهات الاجتماعية والسياسية الفاعلة في المخيمات

ثانياً: مشروع الرعاية الصحية للنساء الحوامل "شعاع جديد للحياة "

منذ تشرين الثاني في العام 2005، يتم تنفيذ هذا المشروع للنساء الحوامل وللاطفال حديثي الولادة تحت مسمى "شعاع جديد للحياة" بالتعاون مع مستشفى النداء الانساني وبتمويل من مؤسسات اسبانية

البرنامج يتضمن المعاينة والتصوير الصوتي للنساء التي لديهم مخاطر في الحمل، كما يغطي الولادة الطبيعية والولادة القيصرية ومتابعة للاطفال حديثي الولادة في العناية المركزة الخاصة بالاطفال دون تفضيل أو تمييز، مع إعطاء الأولوية لأولئك الذين لا يحق لهم الاستفادة من الخدمات المجانية التي تقدمها الأونروا أو اللواتي لديهن أي مشاكل في أوراقهن الثبوتية وخاصة النازحات من سوريا .

يترافق توفير الدعم الصحي ، إطلاق حملة توعية صحية لمكافحة التوليد في المنازل لتجنب وفيات الأمهات والأطفال وللمنع اصابة الاطفال بامراض مزمنة بعد الولادة. بالاضافة الي تعزيز الصحة والتثقيف الجنسي للشابات في المخيم. وذلك من خلال توفير محاضرات للمستفيدات والمجتمع ككل حول الحمل والمخاطر اثناء الحمل وتقديم الرعاية التي يحتاجون إليها بمعدل جلسة كل شهر . بالاضافة الي نشر إلكترونيًا للعديد من البوسترات الصحية والنفسية والتغذية للمرأة الحامل بهدف التثقيف والتوعية والإرشاد .

من انجازات هذا المشروع في العام 2020:

- عدد المستفيدات : 136 امرأة
- عدد الخدمات الطبية المقدمة: 234 خدمة
- عدد الولادات : 43 ولادة منها 9 ولادات قيصرية
- عدد المحاضرات: 12 (صحة، تغذية، تربية)

ثالثاً: القسم التربوي

وهو مشروع تربوي ممول يتم تنفيذه منذ العام 1998 ، تحت مسمى " المدرسة البديلة" والذي يهدف الى اعادة تأهيل الاطفال المتسربين من المدارس من عمر 6-14 سنة بهدف تمكينهم تعليمياً ونفسياً ومحاولة اعادتهم الى مدارسهم او الحاقهم بمعاهد مهنية لتعليمهم مهنة يستطيعون من خلالها ايجاد فرصة عمل تؤمن لهم الاستقلالية المالية وتضمن لهم حقهم الطبيعي بالعيش بكرامة كباقي الأفراد في المجتمع. كما ويوفر المشروع الدعم الدراسي للطلاب المسجلين في مدارس الأتروا ، والرسمية وحتى الخاصة الذين يعانون صعوبات في تحصيلهم الدراسي ويعتبرون الأكثر عرضة للتسرب من مدارسهم ، لضمان استمرار التحاقهم في العملية التعليمية وتحقيق نتائج أفضل .

ويضمن المشروع للاطفال الدعم النفسي والاجتماعي والتثقيف الصحي والتربوي من خلال تنفيذ أنشطة ترفيهية تعليمية، وأنشطة مكتبية، محاضرات توعوية للاهل والطلاب وذلك بشكل منظم وممنهج ، بالاضافة لتنفيذ دورات تدريبية تمكينية لهم بالشراكة مع مؤسسات اخرى عاملة في الوسط الفلسطيني .

في بداية شهر تشرين الاول 2020 توقف تمويل المشروع من الجهة الداعمة بدون اسباب واضحة، ولكن على الرغم من ذلك تستمر الجمعية بتوفير هذه الخدمات للأطفال بتمويل ذاتي وبجده الادنى اي بمعدل صقّين فقط من أصل 6 سابقاً احدهما للطلاب المتسربين من المدارس، والآخر لطلاب الدعم بما يساوي 30 طالب لكل صف كحد أقصى .

النشاط	تاريخ تنفيذ النشاط	عدد المستفيدين	عناوين واعداد الانشطة
توفير التعليم البديل	خلال العام 2020	84	
التعليم الداعم الصف الاول الى الخامس	خلال العام 2020	100	
محاضرات توعوية	تم اقامة 13 محاضرة توعوية	شارك فيها 541 شخص	تناولت مواضيع اجتماعية، تربية، صحية واهمية الزراعة
الانشطة الصيفية (التطبيقات الالكترونية)	ثلاثة اسابيع (8/10 وحتى 8/30)	125	2896 متوسط المشاهدات
<u>العلاقة مع الاهل</u>	6 لقاءات واجتماعات او محاضرات خلال العام	184 شخص	كيفية تعامل الاهل مع اطفالهم ودعمهم لتحسين اداؤهم وتحصيلهم العلمي
حملة حول مخاطر الزواج المبكر وعمالة الأطفال وذلك ضمن	خلال تموز، اب وايلول		

			شبكة حماية الطفل التي اطلقتها جمعية النجدة الاجتماعية
لقاءات وحوارات مع مختلف المؤسسات وخاصة تلك التي لها علاقة بالتدعيم المدرسي والتسرب		23 لقاء	<u>العلاقة مع المؤسسات المحيطة</u>
المشاكل السلوكية والنفسية لدى الاطفال نفذتها ميرنا ديب العاملة النفسية في جمعية نواة	7	16 , 14 تموز 2020	<u>تدريب الموظفين</u>
الصعوبات التعليمية وذلك بالتعاقد مع IABC	18	10 و 11 أيلول 2020	
9 أنشطة	178	2020/1/3 ولغاية 2020/3/13	الأنشطة الترفيهية الهادفة (حضوريا وعبر التطبيقات الالكترونية)
أنشطة ترفيهية هادفة تم تصويرها وعرضها على وسائل التواصل الاجتماعي	6629 مشاهدة	ايار 2020	
تدريب الاطفال على ترتيب الجمل والافكار ، الرواية القصصية وتقديم عروض باستخدام الدمى	112 طفل	تم اقامت ستة أنشطة	Library activities:
7 جلسات بالشراكة مع جمعية الوان -ادارة الوقت -التفكير الابداعي وحل المشكلات	35	شباط 2020 ولغاية 2020/4/21	تمكين الاطفال
زيارة مديري المدارس وبرنامج الدعم ومدير التعليم في المنطقة للوقوف حول وضع الطلبة والتعاون لتحسين اداؤهم التعليمي		تم اقامة ستة لقاءات	العلاقة مع مدارس الانروا
7 فيديوهات	8776	ايار وحزيران 2020	اصدار فيديوهات تعليمية
تم توزيع ملابس للاطفال بتبرع من اشخاص	24	خلال عيد الفطر	أنشطة خارج المشروع

رابعاً: نادي الطفل الفلسطيني "فرح" > نلعب ونكبر لمستقبل افضل <

بدأنا العمل في النادي منذ بداية كانون الاول من العام 2016 يستمر المشروع بتمويل ذاتي وبجهود متطوعي جمعيتنا.

"فرح" هو برنامج تربوي ترفيهي يهدف الى مساعدة الاطفال على العيش في بيئة صحية ونفسية ملائمة لحاجاتهم، واستثمار اوقات فراغهم بأنشطة مفيدة، ويعزز ارتباطهم بالمخيم موطن اللجوء والقضية الفلسطينية

يعمل هذا البرنامج على تنشئة جيل جديد من الشباب المفكر والسليم والمنفتح، وذلك من خلال تصحيح المفاهيم الخاطئة لدى الاطفال، وتعزيز مفاهيم الوحدة والتنوع والعدالة والمساواة، وزيادة حجم مخزون المعلومات الصحية والثقافية لديهم، واهمها المتعلقة بالقضية الفلسطينية.

حيث تم اقامت 53 نشاط خلال العام 2020 شارك فيه 406 طفل بين 5 و14 سنة

خامسا: برنامج "بذور الاستقلال" - مشروع "انت تفعل"

هو مشروع ممول من قبل مؤسسة سويدية بدأنا العمل فيه من ايار 2018 وانهيينا تنفيذه في نهاية العام 2020، حيث حققنا جميع الاهداف التي خططنا لها وخاصة التي تتعلق في تطوير عمل الجمعية اداريا وماليا، وتجدوداندناه جدول يتم عرض اهم الانشطة التي نفذتها الجمعية خلال العام 2020 من خلال هذا المشروع:

عدد المستفيدين	تاريخ تنفيذ النشاط	بالتعاون / الشراكة مع	الانشطة الفرعية	الأنشطة
13 (12 انثى / 1 ذكر)		"BRETEAU FOUNDATION"	Google apps and drive: Docs, slides, sheets	بناء قدرات العاملين في الجمعية
23 (19 انثى / 4 ذكر)	5/9 و 5/16 و 2020/6/2	جمعية مواسة	العنف المبني على النوع الاجتماعي	
7 (6 انثى / 1 ذكر)	من 24/9/2020 ولغاية 26/10/2020	مركز المعلومات العربي للفتون الشعبية " الجتي "	الملتقى الصيفي جنانا ادارة الضغوطات المرنة والمسؤولية بودكاست الدعم النفسي الاجتماعي التواصل اللاعنفى ، صناعة فيلم بالموبايل	
30 فتاة من المتطوعات	8 ايلول 2020		تدريب على عملية المناصرة والضغط	
100 شخص	14/11/2020		مسابقة ثقافية لمناسبة يوم التضامن مع الشعب الفلسطيني في شوارع المخيم	الانشطة العامة
			تصوير مقابلة مع كبار السن في مخيم نهر البارد لمناسبة يوم التضامن مع الشعب الفلسطيني	
	2020/2/28 2020/3/5	بالشراكة مع منظمة الشبية الفلسطينية في عين الحلوة	فلسطين كما نعرفها " توزيع خريطة فلسطين التاريخية "	
حصل على 84668 مشاهدة	2020/3/20		تصوير فيديو داخل المخيم عن قرار التعبئة العامة وتأثير ذلك على الواقع الاجتماعي والاقتصادي للاجئين	
حصل على 50624 مشاهدة	2020/3/21		مقابلة مع رجل دين لتبرير تعليق الصلوات في الجوامع بعد اعتراض الكثرين على هذه الخطوة	
200	خلال شهر نيسان	بالشراكة مع منظمة الشبية الفلسطينية في عين الحلوة	200 hygiene kits توزيع	
حصل على 24731 مشاهدة	23/4/2020		معايدة المسلمين بمناسبة حلول شهر رمضان (فيديو)	
حصل على 42822 مشاهدة	26/4/2020		رمضان في ظل انتشار فايروس كورونا (فيديو في احياء المخيم)	
	28/4/2020 5/5/2020 12/5/2020 20/5/2020		تنفيذ اربعة ورشات توعوية اون لاين عن التغذية السليمة والعادات الصحية الصحيحة التي يتوجب على الصائمين اتباعها خلال شهر رمضان	
	ايار 2020 بينما تم نشرها على الفيس بوك بدءا من 28/7/2020 وانتهى في 29/12/2020	تم طباعتها على فلक्स ووضعها على الشارع الرئيسي في المخيم عين الحلوة بالاضافة الي نشر (30 بوستر) على صفحة نواة على الفيس بوك احياء لذكرى النكبة	حملة "فلسطين كما نعرفها" نشر ملخص عن حياة الشعراء والكتاب والمأثرين الفلسطينيين ومسيرتهم المهنية ودورهم في دعم القضية الفلسطينية	

	على مدار العام 2020		تصوير 9 فديوهات لقصص للأطفال باستخدام الدمي	
12531 حصل على مشاهدة	2020/8/8		فيديو تضامني مع ضحايا والمتضررين من انفجار مرفأ بيروت	
	2020/11/2		احياء اليوم العالمي لسرطان الثدي بنشاط توعوي على الشارع ، بالإضافة الي توزيع 1000 بروشور في مخيمات عين الحلوة /برج البراجنة ونهر البارد	
13856 حصل على مشاهدة	خلال شهر تشرين الاول		نشر 6 بوسترات حول سرطان الثدي واهمية الكشف المبكر عنه	
2096 حصل على مشاهدة	2020/12/7		رفض التطبيع مع الكيان الصهيوني (فديو تمثيلي)	
3455 حصل على مشاهدة	2020/12/13		ورشة افتراضية حول الاعتقال الاداري بعنوان الاعتقال الاداري بين خيار الحرية والشهادة	
2570 حصل على مشاهدة	2020/12/25		ورشة افتراضية حول الاوراق الثبوتية للاجئين ومع التركيز على الفئة الثالثة فاقد الاوراق الثبوتية	
9079 حصل على مشاهدة	بدأت الحملة في 2020/5/15 واستمرت حتى نهاية العام		نشر 55 مادة على صفحات التواصل الاجتماعي	حملة بعنوان "حق عودة اللاجئين"
82 للورشات العادية و 401 للورشات الافتراضية كمتوسط عدد	على مدار العام 2020	3 جلسات بالتنسيق مع التجمع النسائي اللبناني الديمقراطي	الجنردة 7 ورشات (3 منها ورشات افتراضية)	ورشات توعوية
115	على مدار العام 2020	جلسة بالتنسيق مع قسم القانوني في المجلس الترويجي جلسات مع اطباء بلا حدود في فرع برج البراجنة	8 ورشات توعوية حول الحقوق المدنية	

خلال شهر ديسمبر تم نشر 13 بوستر عن القضية الصحراوية الغربية ونقاط المشتركة مع القضية الفلسطينية ، وذلك بعد مراجعة المعلومات من قبل فريق Equip media الصحراوي

12 وشة صحية بالتعاون مع جمعية النداء الانساني ل 47 فتاة

سادسا: نادي يافا الرياضي للنساء

هو صالة مجهزة بالالات والادوات الرياضية الاساسية لممارسة الرياضة المتعلقة باللياقة البدنية والخاصة بالنساء، تم افتتاحه في نهاية 2018، والان يستفيد منه عدة مشاريع ويعتبر ملتقى لجميع النسوة من من يرغبون في ممارسة الرياضة وفي العام 2020، بلغ عدد المستفيدات 609 نساء

سابعاً: مكتبة ناجي العلي

وهي مكتبة مجهزة بمجموعة من الكتب المتنوعة والهادفة، وبالوسائل الحديثة لانجاز المحاضرات وورش العمل ، تم افتتاحها في نهاية العام 2018 ، يستفيد منها المجتمع الفلسطيني ككل والمستفيدين من المشاريع التي تنفذها الجمعية

ثامناً: فروع جمعية نواة (المراكز في المناطق)

- مركز مخيم نهر البارد

هو احد فروع الجمعية الذي تم افتتاحه في بداية العام 2020، ويعمل في مجال الاطفال والشباب والانشطة الثقافية حيث يتركز عمله في مجال التدعيم الدراسي للاطفال بالاضافة الى الانشطة الترفيهية الهادفة للاطفال.

ومنذ شباط 2020، قررت الجمعية تنفيذ جزء من مشروع "البيت البنفسجي" الممول من مؤسسة اسبانية (تقريباً 33%) مما ساعد المركز على الانطلاق بقوة واصبح معروفا بشكل جيد في مخيم نهر البارد. كما يوجد في المركز لجنة ثقافية اسست لمكتبة متواضعة داخل المركز وانجزت العديد من الانشطة الثقافية من مسابقات ورسومات.

مواضيع النشاط	عدد المستفيدين	الانشطة
	20 شابة متسرية من المدرسة وحوالي 36 شابة في التدعيم المدرسي واهالي	تنفيذ جزء من مشروع البيت البنفسجي
	196 طفل	تدعيم مدرسي من الصف الاول حتى السابع
تم اقامة مكتبة متواضعة داخل المركز وتم انجاز عدد من الانشطة والمسابقات الثقافية	122 طفل	الانشطة المكتبية
نشاطات ترفيهية واحياء مناسبات كم تم تدريبهم على امور قياديه و سلوكيه لانشاء جيل للمستقبل	حوالي 60 طفل	تنشيط الاطفال
تنمية بشريه - كتابة السيرة الذاتية- مهارات قيادية	30 شاب	دورات تدريبية مع مدربين معتمدين
(التعاون-الاتصال والتواصل-اتخاذ القرار	20 طفل واهاليهم	جلسات توعية للاطفال والاهالي
لدينا فريق كرة قدم يشارك فيه 15 طفل وطفلة	15 طفل	الرياضة
تم انشاء المطبخ الرمضاني حيث تم تقديم 2500	120 عائلة يومية	الانشطة الاجتماعية

وجبة ساخنة ل 120 عائلة بشكل يومي وتم تمويل المطبخ بالكامل من فاعلي خير		
--	--	--

- مركز مخيم برج البراجنة

بدا العمل في مركز برج البراجنة منذ بداية العام 2020 وبمساعدة من لجنة التوأمة بين احد البلديات الفرنسية والمخيم، حيث بدأ العمل في دروس التقوية المدرسية للاطفال من عمر 6 الى 12 سنة، كما يتم تنفيذ أنشطة ترفيهية هادفة لجميع الاطفال شارك المركز في العديد من الحملات الاجتماعية داخل المخيم لمساعدة المحتاجين ولتأمين بيئة صحية داخل المنازل والمخيم بشكل عام

- مركز مخيم الجليل

هو احد فروع الجمعية الذي تم افتتاحه في بداية العام 2018، وكان يعمل في مجال الاطفال والشباب حيث قام بانشطة ترفيهية هادفة للاطفال واقام أنشطة توعوية للشباب لمعرفة حقوقهم وتفعيل دورهم الريادي اتجاه مختلف القضايا في مخيم الجليل ومحيطه. مع نهاية العام 2019 قمنا بتقييم عمل مركز الجليل اداريا وماليا، ووبناء عليه قررت الجمعية في نهاية كانون الثاني 2020، تجميد العمل في المركز لحين مؤاتية ظروف العمل المناسبة وخاصة فيما يتعلق بايجاد كادر مؤسسي قادر على اعطاء الوقت والجهد الكافي للجمعية ولديه القدرة الكافية على القيادة بشكل فعال ضمن ظروف العمل الصعبة والامكانيات الضئيلة.

- مركز مخيم البدواي

ما زال في طور التأسيس والمتوقع افتتاحه في بداية العام 2021

الاستخلاصات

1. سعت جمعية نواة - مركز التضامن الاجتماعي في السنوات الثلاث الاخيرة، الى تعزيز قدراتها المؤسساتية وذلك من خلال اعادة برمجة أهدافها الاستراتيجية ورؤيتها بشكل واضح وبما يتواءم مع المتطلبات الجديدة لمجتمعات اللاجئين، والعمل على رفع كفاءة الموظفين والمتطوعين العاملين فيها لتحسين مستوى الخدمات التي تقدمها الجمعية وتوسيعها الكمي والجغرافي .

2. تمكنت الجمعية من إنشاء قسم الموارد البشرية ورسم السياسات المتعلقة به، بالإضافة الى إنشاء قسم للمحاسبة المالية للجمعية بنظامه المحاسبي وسياساته المالية لتعزيز شفافية الجمعية أمام الفئات المستهدفة والجهات المانحة .
3. حققت جمعية نواة في السنوات الأخيرة سرعة في الانتشار محليا وخارجيا وكان لوسائل التواصل الالكتروني دورا كبيرا في ذلك وحيث تمكنت نواة من انشاء موقع الكتروني خاص بها بالإضافة الي ارتفاع بمعدل 50 % في أعداد المتابعين بصفتها الالكترونية على الفيس بوك مقارنة بالعام 2018. ولعل الأسباب وراء ذلك يعود الى نوعية المشاريع التي تنفذها الجمعية والتي تعتبر محط إهتمام مجتمعي بالإضافة الي تكثيف الجمعية لمنشوراتها على وسائل التواصل الاجتماعي والتي كان من اسبابها الحملات المتنوعة التي اطلقتها الجمعية لمناصرة قضايا اللاجئين في لبنان او تلك الحملات التوعوية الهادفة الي تثقيف المجتمع وتعزيز الوعي لدى الاجيال القادمة هذا ونتيجة لأزمة الصحة الحالية " كوفيد 19 " واضطرار الجمعية الي تحويل عدد كبير من انشطتها الي أنشطة إفتراضية توزع عن طريق الانترنت ساهم في تحقيق هذا النجاح.
4. وسعت نواة دائرة تشاركتها وتعاونها مع المؤسسات المجتمعية المدني العاملة في لبنان وكان من اهمها: مكتب خدمات التوظيف " الأثروا " ، NRC ، جمعية مواسة ، التجمع النسائي الديمقراطي اللبناني، Breatu Foundation وغيرها

الاقتراحات

- المراجعة الدورية لسياسات الجمعية وذلك لاجراء التعديلات الضرورية بما يتناسب مع الاوضاع الحالية ولتطويرها المستمر لتكون أكثر فعالية .
- الإستمرار في عملية التمكين لكامل للموظفين العاملين في الجمعية (جميع الأفرع) ، والعمل على الخبرات العملية بين جميع الأفرع للمساهمة في ضمان مستوى تطوّر متقارب بين أفرع الجمعية في مختلف المناطق .
- تطوير آليات المتابعة والمراقبة لضمان استيفاء الخدمات المقدمة للفئات المستهدفة بوجوده عالية ولإظهار مهارات الموظفين .
- توسيع دائرة الشراكات المحلية مع مؤسسات المجتمع المدني العاملة في أماكن تواجد مقرات للجمعية (نهر البارد – البداوي – عين الحلوة – وبرج البراجنة) .
- العمل على تنسيق نشاط / مشروع موحد للجمعية يشمل كافة المراكز بهدف توسيع دائرة المستفيدين بشكل مضاعف ولمشاركة الخبرات بشكل عملي .